

# Formation loi Alur Non-discrimination (1 heure)

## OBJECTIFS

- Identifier le risque de discrimination dans une vente ou une location
- Prévenir ses clients face à des prescriptions discriminatoires
- Se protéger dans le cadre de son activité en immobilier

## INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'immobilier

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 1 heure

## FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO.

START LEARNING identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Plateforme LMS
- Vidéo animée par un formateur qualifié
- Bloc-notes, assistance
- Messagerie formateur

### Méthodes d'évaluation :

- QCM d'évaluation

## Module 1 : Prise en compte des diversité, prévention et traitement des discriminations

**1 Heure**

### Séquence 1 : La déontologie et la discrimination (loi Alur)

- ▶ Appréhender la notion de déontologie
- ▶ La déontologie et les professions immobilières

### Séquence 2 : La caractérisation de la discrimination

- ▶ Genèse de l'infraction de discrimination
- ▶ Racisme, antisémitisme, discriminations, de quoi parle-t-on ?
- ▶ L'infraction de discrimination au sens du Code pénal
- ▶ La complicité du professionnel
- ▶ Les sanctions pénales et civiles
- ▶ Prendre conscience de ses propres stéréotypes
- ▶ L'égalité de traitement des clients et des dossiers
- ▶ L'importance du droit au logement

## CONTACT

Tél : 09 80 80 18 60

Email : [contact@start-learning.fr](mailto:contact@start-learning.fr)  
[www.start-learning.fr](http://www.start-learning.fr)

NDA : 32 60 03216 60

## Certification

**Qualiopi**  
processus certifié

## Financements

**MON COMPTE FORMATION** **OPCO** **pôle emploi**

## Nous suivre



Formations accessibles aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter.