

La lutte contre les discriminations (2 heures)

OBJECTIFS

- Identifier le risque de discrimination dans une vente ou une location
- Prévenir ses clients face à des prescriptions discriminatoires
- Se protéger dans le cadre de son activité en immobilier

INFORMATIONS

Public : Professionnels de l'immobilier

Prérequis : Aucun

Durée : 2 heures

FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO.

START LEARNING identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

MOYENS

Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Questions/Réponses

Matériels :

- Plateforme LMS
- Vidéo animée par un formateur qualifié
- Bloc-notes, assistance
- Messagerie formateur

Méthodes d'évaluation :

- QCM d'évaluation

CONTACT

Tél : 09 80 80 18 60

Email : contact@start-learning.fr
www.start-learning.fr

NDA : 32 60 03216 60

Module 1 : Prise en compte des diversité, prévention et traitement des discriminations

2 Heures

Séquence 1 : La déontologie et la discrimination (loi Alur)

- ▶ Appréhender la notion de déontologie
- ▶ La déontologie et les professions immobilières

Séquence 2 : La caractérisation de la discrimination

- ▶ Genèse de l'infraction de discrimination
- ▶ Racisme, antisémitisme, discriminations, de quoi parle-t-on ?
- ▶ L'infraction de discrimination au sens du Code pénal
- ▶ La complicité du professionnel
- ▶ Les sanctions pénales et civiles
- ▶ Prendre conscience de ses propres stéréotypes
- ▶ L'égalité de traitement des clients et des dossiers
- ▶ L'importance du droit au logement

Séquence 3 : Responsabilité et cas concrets

- ▶ Les pratiques discriminatoires
- ▶ Le rôle du défenseur des droits
- ▶ Politique de non-discrimination : outils et actions mis en œuvre dans la FPT
- ▶ Discrimination dans la transaction immobilière
- ▶ Discrimination dans la mise en location
- ▶ Étude des jurisprudences engageant la responsabilité des professionnels
- ▶ Se questionner sur ses pratiques professionnelles et le cas échéant, les modifier

MISE EN ŒUVRE D'UNE POLITIQUE DE NON-DISCRIMINATION EN AGENCE

PROFESSIONNALISER SES PROCÉDURES EN AGENCE

Certification

Qualiopi
processus certifié

Financements

MON COMPTE FORMATION **OPCO** **pôle emploi**

Nous suivre



Formations accessibles aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter.