

Les règles d'affichage et la procédure RGPD (7 heures)

OBJECTIFS

- Respecter les règles d'affichages issues de la loi ALUR
- Anticiper un contrôle DGCCRF
- Identifier les règles de protection des données personnelles
- Mettre en place la procédure RGPD

INFORMATIONS

Public : Professionnels de l'immobilier

Prérequis : Aucun

Durée : 7 heures

FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO.

START LEARNING identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

MOYENS

Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Questions/Réponses

Matériels :

- Plateforme LMS
- Vidéo animée par un formateur qualifié
- Bloc-notes, assistance
- Messagerie formateur

Méthodes d'évaluation :

- QCM d'évaluation

CONTACT

Tél : 09 80 80 18 60

Email : contact@start-learning.fr
www.start-learning.fr

NDA : 32 60 03216 60

Module 1 : Respect des obligations d'affichage et de publicité en agence immobilière

3 Heures 30

Séquence 1 : L'affichage des barèmes et des annonces immobilières

- ▶ La liberté tarifaire dans l'établissement des honoraires
- ▶ Le dumping sur les honoraires
- ▶ Spécificité des annonces de ventes charge acquéreur
- ▶ Spécificité des annonces de ventes charge vendeur
- ▶ Calcul des droits de mutation
- ▶ DPE lors de la mise en vente
- ▶ Pratique commerciale trompeuse
- ▶ La réalité des prix
- ▶ Le basculement des honoraires
- ▶ Anticiper un contrôle de la DGCCRF

Module 2 : La procédure RGPD

3 Heures 30

Séquence 1 : Mise en place de la procédure de protection des données personnelle

- ▶ Règles de confidentialité
- ▶ Le règlement européen sur la protection des données (RGPD)
- ▶ Ce qui change ou non avec le RGPD
- ▶ La protection des données personnelles dans le métier d'agent immobilier
- ▶ La clause RGPD dans le document d'information précontractuelle
- ▶ Les quatre actions principales de la protection des données
- ▶ Le recensement des fichiers, le tri des données, le respect des droits des personnes, la sécurisation des données
- ▶ La mise en place du registre RGPD en agence immobilière
- ▶ Organiser un processus interne, documenter sa conformité, gérer les risques
- ▶ Le droit à l'oubli et la sécurisation des données

Certification

Qualiopi
processus certifié

Financements

MON COMPTE FORMATION **OPCO** **pôle emploi**

Nous suivre



Formations accessibles aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter.