

# Le code de déontologie et le CNTGI (7 heures)

## OBJECTIFS

- Identifier les nouvelles règles du code de déontologie
- Connaître l'étendue des missions et pouvoirs du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières

## INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'immobilier

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 7 heures

## FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO.

START LEARNING identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Plateforme LMS
- Vidéo animée par un formateur qualifié
- Bloc-notes, assistance
- Messagerie formateur

### Méthodes d'évaluation :

- QCM d'évaluation

## CONTACT

Tél : 09 80 80 18 60

Email : [contact@start-learning.fr](mailto:contact@start-learning.fr)  
[www.start-learning.fr](http://www.start-learning.fr)

NDA : 32 60 03216 60

## Module 1 : Le code de déontologie des professions immobilières

**3 Heures 30**

### Séquence 1 : Le code de déontologie (partie 1)

- ▶ Présentation des articles du code de déontologie et articulation avec le CNTGI
- ▶ Éthique professionnelle = responsabilité du professionnel
- ▶ Respect des obligations légales et réglementaires / Nul n'est censé ignorer la loi Hoguet
- ▶ Lutte contre les discriminations dans la vente
- ▶ Compétence des professionnels de l'immobilier (obligation de formation initiale et continue)
- ▶ Possession de la carte professionnelle ou attestation de collaborateur
- ▶ Indépendance des agents commerciaux

### Séquence 2 : Le code de déontologie (partie 2) et le CNTGI

- ▶ Transparence et protection du statut d'agent immobilier
- ▶ Confidentialité et RGPD
- ▶ Défense des intérêts en présence et satisfaction du devoir de conseil
- ▶ Les vices cachés et la responsabilité de l'agent immobilier
- ▶ Prévenir les conflits d'intérêts
- ▶ Confraternité
- ▶ Règlement des litiges et médiateur
- ▶ Discipline

## Module 2 : Le Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières

**3 Heures 30**

### Séquence 1 : Le CNTGI, son rôle, sa composition, ses pouvoirs

- ▶ Présentation du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- ▶ Composition du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- ▶ Fonctionnement du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- ▶ Missions du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- ▶ Saisine du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- ▶ Décisions du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières

## Certification

**Qualiopi**  
processus certifié

## Financements

**MON COMPTE FORMATION** **OPCO** **pôle emploi**

## Nous suivre



Formations accessibles aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter.