

# Déontologie : gestion, transparence et confidentialité (2 heures)

## OBJECTIFS

- Identifier les nouvelles règles du code de déontologie

## INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'immobilier

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 2 heures

## FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO.

START LEARNING identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

## MOYENS

### Pédagogiques :

- Apports théoriques
- Étude de cas
- Questions/Réponses

### Matériels :

- Plateforme LMS
- Vidéo animée par un formateur qualifié
- Bloc-notes, assistance
- Messagerie formateur

### Méthodes d'évaluation :

- QCM d'évaluation

## CONTACT

Tél : 09 80 80 18 60

Email : [contact@start-learning.fr](mailto:contact@start-learning.fr)  
[www.start-learning.fr](http://www.start-learning.fr)

NDA : 32 60 03216 60

## Module 1 : Les articles du code de déontologie des professions immobilières

# 2 Heures

### Séquence 1 : La déontologie

- ▶ Appréhender la notion de déontologie
- ▶ La déontologie et les professions immobilières

### Séquence 2 : La gestion

- ▶ L'organisation de l'entreprise
- ▶ Le statut juridique de l'agent immobilier
- ▶ Le statut juridique du négociateur salarié
- ▶ Le statut juridique de l'agent commercial

### Séquence 3 : La transparence

- ▶ Donner une information exacte, intelligible et complète
- ▶ L'information des clients
- ▶ La sanction du non-respect des règles de publicité

### Séquence 4 : La confidentialité

- ▶ L'utilisation des données à caractère personnel
- ▶ La réglementation RGPD

## Certification

**Qualiopi**  
processus certifié

## Financements

**MON COMPTE FORMATION** **OPCO** **pôle emploi**

## Nous suivre



Formations accessibles aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter.