

DÉONTOLOGIE : LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS (2 heures) E-Learning

Module 1 : La prise en compte de la diversité, la prévention et le traitement des discriminations (2 heures)

Séquence 1 : La déontologie

- Appréhender la notion de déontologie
- La déontologie et les professions immobilière

Séquence 2 : La caractérisation de la discrimination

- Racisme, antisémitisme, discriminations, de quoi parle-t-on ?
- L'infraction de discrimination
- La complicité du professionnel
- Les sanctions pénales et civiles
- Prendre conscience de ses propres stéréotypes
- L'égalité de traitement des clients et des dossiers

Séquence 3 : Responsabilité et cas concrets

- Politique de non-discrimination : outils et actions mis en œuvre dans la FPT
- Discrimination dans la transaction immobilière
- Discrimination dans la mise en location
- Études des jurisprudences engageant la responsabilité des professionnels
- Questionner ses pratiques professionnelles et le cas échéant, les modifier

QUELS OBJECTIFS ?

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier le risque de discrimination dans une vente ou une location.
- Prévenir ses clients face à des prescriptions discriminatoires.
- Se protéger dans le cadre de son activité.

INFORMATIONS :

Public : Professionnels de l'immobilier

Pré – requis : Aucun

Durée : 2 heures

Information et inscription :

Tel : 03 60 28 40 56

contact@start-learning.fr



METHODES D'ÉVALUATION

- Évaluation formative
- QCM d'évaluation

METHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Étude de cas, mise en situation
- Pédagogie participative

MOYENS MATÉRIELS

- Bloc notes
- Assistance et messagerie formateur

INTERVENANTS

START LEARNING s'appuie sur une équipe de formateurs spécialisés

FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge

START LEARNING identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

