

## LE CODE DE DÉONTOLOGIE ET LE CONSEIL NATIONAL DE LA TRANSACTION ET DE LA GESTION IMMOBILIÈRE : (7 heures) E-Learning

### Module 1 : Le code de déontologie des professions immobilières (3 heures et 30 minutes)

#### Séquence 1 : Le code de déontologie (partie 1)

- Présentation des articles du code de déontologie et articulation avec le CNTGI
- Éthique professionnelle = Responsabilité du professionnel
- Respect des obligations légales et réglementaires / Nul n'est censé ignorer la loi Hoguet
- Lutte contre les discriminations dans la vente
- Compétence des professionnels de l'immobilier (obligation de formation initiale et continue)
- Possession de la carte professionnelle ou attestation de collaborateur
- Indépendance des agents commerciaux

#### Séquence 2 : Le code de déontologie (partie 2) et le CNTGI

- Transparence et protection du statut d'agent immobilier
- Confidentialité et RGPD
- Défense des intérêts en présence et satisfaction du DEVOIR DE CONSEIL
- Les vices cachés et la responsabilité de l'agent immobilier
- Prévenir les conflits d'intérêts
- Confraternité
- Règlement des litiges et médiateur
- Discipline

### Module 2 : Le Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières (3 heures et 30 minutes)

#### Séquence 1 : Le CNTGI, son rôle, sa composition, ses pouvoirs ...

- Présentation du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- Composition du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- Fonctionnement du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- Missions du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- Saisine du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières
- Décisions du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières

#### METHODES D'ÉVALUATION

- Évaluation formative
- QCM d'évaluation

#### METHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Étude de cas, mise en situation
- Pédagogie participative

#### MOYENS MATÉRIELS

- Bloc notes
- Assistance et messagerie formateur

#### INTERVENANTS

START LEARNING s'appuie sur une équipe de formateurs spécialisés

#### QUELS OBJECTIFS ?

**A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :**

- Identifier les nouvelles règles du code de déontologie
- Connaître l'étendu des missions et pouvoir du Conseil National de la Transaction et de la Gestion Immobilières

#### INFORMATIONS :

**Public :** Professionnels de l'immobilier

**Pré – requis :** Aucun

**Durée :** 7 heures

**Information et inscription :**

Tel : 03 60 28 40 56  
contact@start-learning.fr



#### FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge

START LEARNING identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.

